Ficha Técnica De La Encuesta Posventa

Diligencie con ayuda del dinamizador "Avicola Espinal"

Encuesta aplicada por:	Adriana Vargas
Universo (número total de posibles clientes): (ver cifras oficiales frente al segmento identificado)	
Muestra (número de encuestas aplicadas):	3.

Tabulación de resultados de la encuesta posventa

Diligencie con ayuda del dinamizador el numero de respuestas obtenidas por cada opción:

1. Calidad del producto o servicio

Calificación	#	Calificación	#
Malo	-	Bueno	-
Regular	-	Excelente	3

2. Presentación

Calificación	#	Calificación	#
Malo	-	Bueno	-
Regular	-	Excelente	3

3. Precio

Calificación	#	Calificación	#
Costoso	-	Barato	-
Justo	3	Muy Barato	-

Principales razones:

El producto es bueno y Saludable.

4. Frecuencia de compra

Calificación	#	Calificación	#
Diario		Trimestral	
Semanal		Semestral	
Quincenal		Anual	
Mensual		Una sola Vez	

5. Numero de Unidades

Calificación	#	Calificación	#
Entre 1-5	-	Entre 6-10	3
Mas de 10			-

6. Principales aspectos a mejorar al producto o servicio

Sin observaciones

7.Atención

Calificación	#	Calificación	#
Malo	-	Bueno	-
Regular	-	Excelente	3

Escaneado con CamScanner